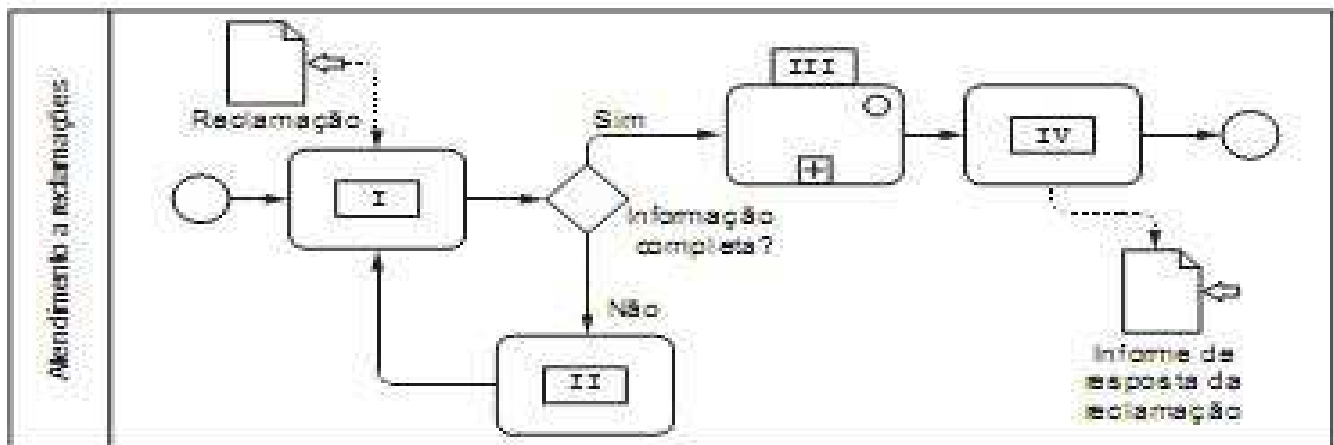




## Resolvendo a Questão com o Professor Bruno Eduardo

FCC - 2013 - SEFAZ-SP - Agente Fiscal de Rendas - Tecnologia da Informação - Prova 3

O BPMN é uma notação gráfica de modelagem de processos de negócio. A especificação dos processos de negócios no padrão BPMN chama-se Business Process Diagram (BPD) ou Diagrama de Processos de Negócio. O BPD que modela o processo Atendimento a reclamações é mostrado na figura abaixo.



Neste BPD, devem ser representadas as seguintes atividades:

- Responder reclamação;
- Analisar reclamação;
- Receber reclamação;
- Solicitar documentos de suporte.

A associação destas atividades com o local correto nas caixas do BPD está expressa em:

- I – a; II – b; III – c; IV - d
- I – c; II – d; III – b; IV - a
- I – d; II – c; III – b; IV - a
- I – c; II – a; III – d; IV - b
- I – b; II – d; III – a; IV - c