



Profº BRUNO EDUARDO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - ATENDIMENTO AO PÚBLICO



QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | C | C | C | E | C | C | E | E | D | B | A | C | E | C | E | E | C | E | C | E | E | C | B |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| E | A | C | E | A | D | D | C | E | C | C | E | E | E | C | E | C | C | E | C | C | C | E | E | C |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | | | | | | | | | | | | | | | |
| E | C | C | E | C | E | E | C | C | E | | | | | | | | | | | | | | | |

COMUNICAÇÃO, APRESENTAÇÃO E SATISFAÇÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | | | | | | | | | | |
| E | A | E | A | C | A | B | B | A | A | C | D | C | C | C | | | | | | | | | | |

TRABALHO EM EQUIPE

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | C | E | D | A | E | E | E | E | | | | | | | | | | | | | | | | |

