



Profº BRUNO EDUARDO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - ATENDIMENTO AO PÚBLICO



QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	E	C	C	C	E	C	C	E	E	D	B	A	C	E	C	E	E	C	E	C	E	E	C	B

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
E	A	C	E	A	D	D	C	E	C	C	E	E	E	C	E	C	C	E	C	C	C	E	E	C

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
E	C	C	E	C	E	E	C	C	E															

COMUNICAÇÃO, APRESENTAÇÃO E SATISFAÇÃO

61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75										
E	A	E	A	C	A	B	B	A	A	C	D	C	C	C										

TRABALHO EM EQUIPE

76	77	78	79	80	81	82	83	84																
D	C	E	D	A	E	E	E	E																

