

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

Professor Bruno Eduardo
www.brunoeduardo.com
professor@brunoeduardo.com
www.facebook.com/professorbrunoeduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública


ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Patrimonialista: o Estado funciona como uma extensão do poder soberano e os servidores possuem estado de nobreza real.

Burocrática: forma de combater a corrupção e nepotismo patrimonialista, possui princípios voltados ao desenvolvimento profissional (1930)

Gerencial: de um lado a expansão econômica e social do Estado e do outro o desenvolvimento da tecnologia e globalização. A busca da eficiência torna-se essencial

Paradigma Pós-burocrático: fundamentado na confiança e na descentralização de decisão, exigindo formas flexíveis de gestão, contrapondo ao rigor do formalismo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2015/CESPE/TRE-GO/Técnico Judiciário - Área Administrativa

Julgue o item seguinte referente à evolução dos modelos de administração pública.

O modelo burocrático foi adotado por diversos países em substituição ao modelo patrimonialista de administração pública, no qual o patrimônio público não se distinguia do privado



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2015/CESPE/TRE-GO/Técnico Judiciário - Área Administrativa

Julgue o item seguinte referente à evolução dos modelos de administração pública.

Comparativamente a outros modelos, as desvantagens do modelo burocrático incluem a sua rigidez, que pode levar à ineficiência do aparelho administrativo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2015/CESPE/TRE-GO/Técnico Judiciário - Área Administrativa

Julgue o item seguinte referente à evolução dos modelos de administração pública.

O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), criado nos anos 30, tinha por objetivo a desburocratização da administração pública do Brasil mediante a modernização de estruturas e processos.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2014/CESPE/Polícia Federal/Agente de Polícia Federal

A respeito da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue o item seguinte.

O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) iniciou um movimento de profissionalização do funcionalismo público, mediante a implantação de um sistema de ingresso competitivo e de critérios de promoção por merecimento.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2014/CESPE/CADE/Analista Técnico - Administrativo

Acerca das reformas administrativas e da redefinição do papel do Estado, julgue os itens a seguir, considerando que DASP se refere ao Departamento Administrativo do Serviço Público.

As ações efetivadas pelo DASP incluíram a institucionalização do sistema de recrutamento por meio de concurso público, o controle finalístico ou de resultados e as ascensões por mérito.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2014/CESPE/CADE/Analista Técnico - Administrativo

Acerca das reformas administrativas e da redefinição do papel do Estado, julgue os itens a seguir, considerando que DASP se refere ao Departamento Administrativo do Serviço Público.

A criação do DASP representou a primeira reforma administrativa do país e a afirmação dos princípios centralizadores e hierárquicos da burocracia clássica.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/TCU/Auditor Federal de Controle Externo

No que se refere às reformas administrativas e à redefinição do papel do Estado, julgue o item a seguir

A criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) em 1936 representou uma modernização na administração pública brasileira, haja vista que promoveu a descentralização das atividades administrativas, com o intuito de se gerar maior eficiência.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública


ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Administração Burocrática

A administração pública burocrática foi adotada para substituir a administração patrimonialista, que definiu as monarquias absolutas, na qual o patrimônio público e o privado eram confundidos.

A administração burocrática é lenta, cara, auto-referida, pouco ou nada orientada para o atendimento das demandas dos cidadãos.

Marco: 1936, criação do DASP, Departamento Administrativo do Serviço Público (Forte influencia de Taylor e Weber)



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Funções do DASP

Elaborar e fiscalizar o orçamento;
Realizar concurso público;
Promover capacitação dos servidores;
Padronizar os materiais a serem utilizados;
Auxiliar o Presidente da República;
Fiscalizar o serviço público;

Enfraquecimento do DASP com a morte de Getúlio.




Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Escassez de burocratização	↔	Excesso de burocratização
Falta de especialização, bagunça, confusão	Divisão do trabalho	Super especialização, responsabilidade
Falta de autoridade	Hierarquia	Autoridade, autocracia e imposição
Liberdade excessiva	Regras e regulamentos	Ordem e disciplina
Ausência de documentos, informalidade	Formalização das comunicações	Excesso de papelório, formalismo
Ênfase nas pessoas	Impessoalidade	Ênfase nos cargos
Apadrinhamento	Seleção e promoção de pessoal	Excesso de exigências



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/CNJ/Analista Judiciário - Área Administrativa

A nova gestão pública ou a administração pública gerencial refere-se a um tipo de gestão que emprega o modelo de mercado, a ideia de gestão voltada ao consumidor e a adoção de tecnologias para o aumento da produtividade. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

A administração pública gerencial, estimulada pela crise fiscal da década de 70 do século passado, segue fundamentos do racionalismo econômico, como medidas de austeridade fiscal e o evitamento de privatizações e terceirizações.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/CNJ/Técnico Judiciário - Programação de Sistemas

Acerca de teorias e modelos da administração pública, cultura organizacional e tecnologias gerenciais, julgue os itens a seguir.

De acordo com a administração pública gerencial, o servidor público trabalha para atender aos cidadãos, considerados consumidores e clientes, mediante a descentralização da decisão e das funções.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/TRT - 10ª REGIÃO (DF e TO)/Técnico Judiciário - Administrativo

Acerca da estruturação da máquina administrativa desde 1930, julgue os itens subsequentes.

A reforma administrativa de 1967 promoveu a centralização progressiva das decisões no Poder Executivo federal nos moldes da administração burocrática.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA


Rumo ao gerencialismo

Estudos e comissões sobre a descentralização dos serviços, iniciado no governo JK. (Simplificação da burocracia)

Marco: 1967, Decreto Lei 200, mudanças no âmbito da Administração Burocrática (1962 – Desenvolvimento Organizacional) - *Desconcentração e descentralização*.

Atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:

- I - Planejamento.
- II - Coordenação.
- III - Descentralização.
- IV - Delegação de Competência.
- V - Controle.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/TRT - 10ª REGIÃO (DF e TO)/Técnico Judiciário – Administrativo

Acerca da estruturação da máquina administrativa desde 1930, julgue os itens subsequentes.

A transição democrática de 1985 representou um avanço na modernização da administração pública, na medida em que atribuiu à administração indireta normas de funcionamento idênticas às que regem a administração direta.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

2013/CESPE/TRT - 10ª REGIÃO (DF e TO)/Técnico Judiciário - Administrativo

Julgue os itens subsecutivos, referentes ao empreendedorismo governamental e às novas lideranças no setor público.

A gestão pública empreendedora implica a busca por resultados, visando atender às necessidades dos cidadãos e não aos interesses da burocracia mediante o estímulo da sua parceria com sociedade.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Rumo ao gerencialismo

1970, criação da SEMOR, Secretaria da Modernização (1972 – Teoria Contingencial)

1980, criação do Ministério da Desburocratização de do PRND, Programa Nacional de Desburocratização

1988, retrocesso da Administração Pública Gerencial, com o engessamento do aparelho estatal

DL nº 200/1967	CF 1988
Centralização Política	Descentralização Política
Descentralização Adm.	Centralização Adm.

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Mudanças Constitucionais Relacionadas à Adm. e Servidores Públicos

Necessidade de autorização legislativa para criação/trans formação/extinção de órgãos e entidades e para criação de cargos, empregos e funções;

Expansão de controle às entidades da administração indireta (rigidez);

Descentralização de recursos a Estados e Municípios (repartição de competência);

Estabelecimento de isonomia salarial entre os poderes;

Direito à sindicalização;

Regime jurídico único (União, DF, Estados e Municípios);

Plano de carreira para servidores da administração direta e indireta;

Garantia de estabilidade para servidores concursados;

Aposentadoria integral;

Estabilidade para empregados públicos (400 mil aproximadamente);

Ampliação das competências dos órgãos de controle.

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Planejamento: metodologia administrativa que permite diagnosticar e analisar as situações atuais, de estabelecer resultados, objetivos e metas a serem alcançados pelas empresas e de delinear ações e estratégias para alcançar estes resultados, bem como de leis e normas que servem de sustentação à esse procedimento administrativo.

Plano estratégico: plano de médio e longo prazos que contém a estratégia, os objetivos estratégicos e as metas da organização, elaborados após um diagnóstico de ambiente, interno e externo. Além disso, deve conter, como elementos mínimos, a declaração do negócio, da missão e da visão de futuro e os indicadores de gestão.

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!


www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Gestão estratégica: conjunto de decisões estratégicas que determinam o desempenho de uma organização no longo prazo. Esse tipo de gestão inclui uma análise profunda dos ambientes interno e externo e a formulação, implantação, avaliação e controle da estratégia.

Alta Administração: conjunto de gestores que integram o nível estratégico da organização com poderes para estabelecer as políticas, os objetivos e a direção geral da organização. Equivale ao conceito de "dirigente" do setor privado. No setor público, compõem a "Alta Administração" os principais dirigentes da organização (p. ex. Ministros e Secretários de Estado, secretários-executivos, secretários ou autoridades equivalentes, presidentes de tribunais, presidentes e diretores de agências nacionais, autarquias, fundações mantidas pelo Poder Público, presidentes de empresas públicas e sociedades de economia mista).




Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Indicadores de gestão: medidas utilizadas para avaliar o resultado dos processos da organização e o nível de alcance das metas estabelecidas. São essenciais ao planejamento e ao controle dos processos da organização. Ao planejamento, por possibilitar o estabelecimento de metas quantificadas e o seu desdobramento na organização. Ao controle, por possibilitar a análise crítica do desempenho da organização, subsidiar o processo decisório e permitir o replanejamento.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/TRE-GO/Técnico Judiciário - Área Administrativa

Julgue o item a seguir, referentes a aspectos diversos da administração pública moderna.

O conjunto de decisões que determinam o desempenho das organizações no curto prazo constitui o planejamento estratégico. No médio ou longo prazo, esse conjunto é denominado gestão estratégica.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/ANTAQ/Analista Administrativo - Sistemas e Negócios

No que diz respeito à gestão estratégica, julgue o item a seguir.

O planejamento estratégico situacional separa as funções de planejamento das funções de execução e possui regras mais rígidas do que em casos de planejamentos tradicionais.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/ANATEL/Analista Administrativo - Administração

Com relação ao processo de planejamento, julgue o item a seguir.

O planejamento estratégico pode ser considerado como a formalização das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas; o planejamento tático tem por objetivo a otimização dos resultados da empresa como um todo; e o planejamento operacional relaciona-se com objetivos de longo prazo e com estratégias e ações para se alcançá-los. Todos esses tipos de planejamento, portanto, estão associados aos níveis de decisão da organização.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/ICMBIO/Analista Administrativo

No que se refere ao planejamento nas organizações, julgue os itens subsequentes.

Caso a situação atual seja diagnosticada e se estabeleçam os objetivos a serem alcançados, o planejamento estratégico terá cumprido seu objetivo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/CADE/Agente Administrativo

a respeito de planejamento estratégico.

A missão da organização deverá ser definida no planejamento estratégico.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/CADE/Agente Administrativo

a respeito de planejamento estratégico.

A primeira etapa da elaboração de um planejamento estratégico é a definição do plano de ações.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Princípios Gerais do planejamento

O princípio da **contribuição aos objetivos** - É o princípio da definição e busca dos objetivos. O alcance dos objetivos é a razão de ser do planejamento.

O princípio da **precedência do planejamento** - Apesar da interligação entre as funções administrativas (planejamento, organização, direção e controle), o planejamento é o que vem antes. É o que vai definir o que vai ser feito. Por isso sua relevância no processo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Princípios Gerais do planejamento

O princípio da **maior penetração e abrangência** – O planejamento normalmente é o que provoca as maiores mudanças na empresa. Ele influencia na necessidade de treinamentos, substituições, transferências, avaliações, etc.; afeta a área de tecnologia, nos sistemas, nas divisões de funções, procedimentos, normativos, etc.

O princípio da **maior eficiência, eficácia e efetividade** – Na busca da maximização dos resultados e minimização das deficiências, o planejamento tem que ser eficiente, eficaz e efetivo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Princípios Específicos do planejamento

Planejamento **participativo**: O principal benefício do planejamento não é o seu produto, ou seja, o plano, mas o processo envolvido. Nesse sentido, o papel do responsável pelo planejamento não é, simplesmente elabora-lo, mas facilitar o processo de sua elaboração pela própria empresa e deve ser realizada pelas áreas pertinentes ao processo;

Planejamento **coordenado**: Todos aspectos envolvidos devem ser projetados de forma que atuem interdependentemente, pois nenhuma parte ou aspecto de uma empresa pode ser planejado eficientemente se o for de maneira independente de qualquer outra parte ou aspecto;



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Princípios Específicos do planejamento

Planejamento **Integrado**: Os vários escalões de uma empresa - de porte médio ou grande – devem ter seus planejamentos integrados. Nas empresas voltadas para o ambiente, nas quais os objetivos empresariais dominam os de seus membros, geralmente os objetivos são escolhidos de cima para baixo e os meios para atingi-los, de baixo para cima, sendo este último fluxo usualmente invertido em uma empresa cuja função primária é servir a seus membros;

Planejamento **permanente**: essa condição é exigida pela própria turbulência do ambiente, pois nenhum plano mantém seu valor com o tempo.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Diagnóstico Estratégico: fase também denominada de auditoria de posição, determinando "como se está". AS-IS

Essa fase é realizada através de pessoas representativas das várias informações, que analisam e verificam todos os aspectos inerentes à realidade externa e interna da empresa.

A fase diagnóstico estratégico pode ser dividida em cinco etapas básicas:

1. Visão;
2. Valores;
3. Análise externa;
4. Análise interna; e
5. Análise dos concorrentes.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Ajuda	Ameaça		Ambiente interno	
				Predominância de	
				Pontos fracos	Pontos fortes
Interna (organização)	S Forças	W Fraquezas	Ambiente externo	Sobrevivência	Manutenção
Externa (ambiente)	O Oportunidades	T Ameaças		Crescimento	Desenvolvimento
			Predominância de		
			Oportunidades		
			Ameaças		

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/CGE-PI/Auditor Governamental

Acerca de gestão estratégica, julgue o item a seguir.

A matriz SWOT ajuda uma empresa a usar suas próprias forças, diminuir fraquezas, aproveitar oportunidades e vislumbrar riscos ou ameaças ao seu negócio.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/TRE-GO/Analista Judiciário - Área Administrativa

Julgue o próximo item, referentes a administração geral e pública.

Considere que, em um tribunal regional eleitoral, haja pequena quantidade de profissionais com conhecimento profundo na área de direito eleitoral e que, nesse mesmo tribunal, seja feito um planejamento estratégico com uso de análise SWOT. Nessa situação, de acordo com os princípios desse tipo de análise, a carência de especialistas deve ser considerada uma ameaça ao cumprimento da missão do tribunal.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/TC-DF/Analista de Administração Pública - Organizações

No que diz respeito aos métodos e processos administrativos, julgue os itens seguintes.

Em um sistema de formulação de estratégias, a análise de possíveis associações entre a matriz SWOT e as perspectivas do Balanced Scorecard antes da composição de um mapa estratégico possibilita a otimização do processo ao permitir, por exemplo, a antecipação de resultados futuros por meio do estabelecimento de hipóteses estratégicas com base nos cenários externos e internos e na visão de futuro da organização.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/TC-DF/Analista de Administração Pública - Serviços

Julgue o seguinte item, relativo à evolução da administração e do processo administrativo.

Na análise SWOT, considera-se ameaça algo que existe internamente na organização e que pode impactar negativamente no cumprimento da missão como, por exemplo, uma equipe de colaboradores pouco capacitada.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

	Objetivos de Negócio
Perspectiva Financeira	1 Prover um retorno de investimento adequado para os negócios.
	2 Gerenciar os riscos de negócios.
	3 Aprimorar governança corporativa e transparência.
Perspectiva do Cliente	4 Aprimorar orientação para clientes e serviços.
	5 Oferecer produtos e serviços competitivos.
	6 Estabelecer a continuidade e disponibilidade de serviços.
	7 Criar agilidade em responder a requerimentos de negócios que mudam continuamente.
Perspectiva Interna	8 Atingir otimização dos custos para entrega de serviços.
	9 Obter informações confiáveis e úteis para o processo de decisões estratégicas.
	10 Aprimorar e manter a funcionalidade dos processos de negócios.
	11 Reduzir custos de processos.
	12 Conformidade com leis externas, regulamentos e contratos.
Perspectiva de Aprendizagem	13 Conformidade com políticas internas.
	14 Gerenciar mudanças de negócios.
	15 Aprimorar e manter a operação e produtividade do pessoal.
	16 Gerenciar a inovação de produtos e negócios.
	17 Contratar e manter pessoas habilitadas e motivadas.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/CGE-PI/Auditor Governamental

Acerca de gestão estratégica, julgue o item a seguir.

Um dos objetivos para a implantação do balanced scorecard em uma empresa é a criação de indicadores estratégicos nos processos organizacionais.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/CGE-PI/Auditor Governamental

Acerca de gestão estratégica, julgue o item a seguir.

O balanced scorecard determina as iniciativas ou os planos de ação a ser implantados para que os objetivos estratégicos da organização sejam atingidos.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/TRE-GO/Analista Judiciário - Área Administrativa

Julgue o próximo item, referentes a administração geral e pública.

Uma das vantagens trazidas pelo emprego do balanced scorecard é a possibilidade de se alinharem os objetivos individuais com os objetivos estratégicos da organização.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015/CESPE/TRE-GO/Analista Judiciário - Área Administrativa

A respeito de controle, gestão de pessoas, gestão da qualidade e modelo de excelências gerencial, julgue o item seguinte.

A organização que utilize um sistema de medição de desempenho organizacional como o balanced scorecard deverá considerar que as medidas financeiras estão relacionadas diretamente com os objetivos estratégicos específicos que irão prover vantagem competitiva sustentável.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2014/CESPE/ANATEL/Analista Administrativo - Administração

Acerca do balanced scorecard, julgue o item que se segue.

Por meio do balanced scorecard, mede-se o desempenho organizacional como um todo, de acordo com as seguintes perspectivas: financeiras; processos internos do negócio; aprendizado e crescimento; e clientes.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS

2008/CESPE/TCU/Analista de Controle Externo - Planejamento e Gestão

Julgue os itens relativos à gestão de projetos.

A redefinição e implementação dos processos de um tribunal por seus administradores é um exemplo de projeto.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

O que é um projeto?

Um projeto representa um esforço necessário para que um resultado seja alcançado. Todo projeto tem como características:

- ✓ Alinhado a um objetivo estratégico;
- ✓ Datas de início e fim definidas;
- ✓ Um responsável pela sua execução;
- ✓ Um orçamento (quando necessário);
- ✓ Um resultado/entrega a ser feito.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública


GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Projeto x Processo

A melhor forma de entender o que é projeto é comparar com a rotina.

Projeto é tudo aquilo que não se aprende através da repetição.

Diferença básica entre rotina e projeto é que a rotina é a repetição que aprimora o resultado, enquanto que o projeto é a inovação e a gestão diferenciada que aprimoram o resultado.



Projeto STJ A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Projeto x Processo

Projeto	Processo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Não Repetitivos; ✓ As variáveis envolvidas não são todas conhecidas a priori; ✓ Envolve uma sequência clara e lógica de eventos; ✓ Objetivos claros e bem definidos; ✓ Conduzidos por pessoas; ✓ Utiliza recursos limitados; ✓ Complexidade: aspectos de divergência de objetivos e da mudança constante. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ São repetitivos; ✓ São de execução previsível ou bem definida; ✓ Podem não ser executadas por pessoas, podendo ser conduzidas por computadores ou máquinas; ✓ Normalmente possuem um procedimento associado que documenta seu funcionamento; ✓ Envolve pouco ou quase nenhum trabalho de criação, sujeição a riscos e gestão de conflitos.

Bruno Eduardo

Projeto STJ A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

PMI – Project Management Institute: O Instituto de Gerenciamento de Projetos é uma das maiores associações para profissionais de gerenciamento de projetos. O PMI oferece certificações que atestam conhecimento e competência, dentre as quais, a de Profissional em Gerenciamento de Projetos (PMP)[®], que conta com mais de 370.000 profissionais certificados em todo mundo.

PMP – Project Management Professional: A Certificação PMP é um documento emitido pelo PMI que atesta profundos conhecimentos nas boas práticas de gerenciamento de projetos, responsabilidade social e ética.

O seu objetivo é dar reconhecimento público de que o profissional certificado tem excelentes conhecimentos e grande experiência na Gerência de Projetos na forma preconizada pelo PMI na norma PMBOK.

PMBOK – Project Management Body of Knowledge: O guia PMBOK é um conjunto de boas práticas na gestão de projetos organizado pelo instituto PMI e é considerado a base do conhecimento sobre gestão de projetos por profissionais da área.

Bruno Eduardo

Projeto STJ A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Projeto: esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

Programa: definido como um grupo de projetos relacionados, gerenciados de modo coordenado para a obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente. Um projeto pode ou não fazer parte de um programa, mas um programa sempre terá projetos.

Portfólio: refere-se a um conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz desse trabalho a fim de atingir os objetivos de negócios estratégicos. Os projetos ou programas do portfólio podem não ser necessariamente interdependentes ou diretamente relacionados.

Bruno Eduardo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

CESPE - 2014 - TJ-SE - Analista Judiciário - Análise de Sistemas

Com base no disposto no PMBOK (Project Management Body of Knowledge Guide), 5.ª edição, julgue os itens que se seguem.

Os projetos e programas de um portfólio devem ser agrupados a fim de propiciar o alcance dos objetivos estratégicos da organização, por isso, devem estar, necessariamente, diretamente relacionados.

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

2014/CESPE/TJ-SE/Analista Judiciário - Análise de Sistemas

Com base no disposto no PMBOK (Project Management Body of Knowledge Guide), 5.ª edição, julgue os itens que se seguem.

Na área de conhecimento denominada de monitoramento e controle, não é previsto processo no grupo de processos denominado de gerenciamento e controle dos stakeholders do projeto.

Bruno
EdUARdo

Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

2012/CESPE/ANAC/Analista Administrativo - Área 1

Acerca de gestão de projetos, julgue os itens que se seguem.

No gerenciamento de riscos, a adoção, pelo gerente de projetos, da estratégia de aceitar significa que nenhuma ação será identificada para tratar a ameaça ou que não há interesse.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

2012/CESPE/ANATEL/Analista Administrativo

Com referência à gestão de processos e projetos, julgue os próximos itens.

O termo caminho crítico é aplicado a projetos que necessitem de um ritmo único e veloz de execução: qualquer atraso pode comprometer a data de entrega do objeto do projeto.



Projeto **STJ**
A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br


Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Ciclo de vida do projeto:

- ✓ Início do projeto;
- ✓ Planejamento e organização do trabalho do projeto;
- ✓ Execução do trabalho do projeto;
- ✓ Encerramento do projeto.

O término de cada fase dentro da estrutura do ciclo de vida permite que o gerente, partes interessadas (stakeholders) e patrocinador do projeto tenham a oportunidade de determinar se o projeto deve passar para a próxima fase.



Projeto STJ A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Estágios encadeados (handoffs)

As fases do projeto percorrem o ciclo de vida em uma série de estágios denominados entregas.

Para projetos que consistem em fases sequenciais, o término de uma fase costuma marcar o início da fase seguinte.

Bruno Eduardo

Projeto STJ A VAGA É MINHA!

www.grancursosonline.com.br

Administração Geral e Pública

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

Grupos de processos de gerenciamento de projetos:

Os processos de gerenciamento de projetos organizam e descrevem a realização do projeto. O PMBOK descreve cinco grupos de processos utilizados para alcançar esse fim. Todos eles são executados por pessoas e, de maneira muito parecida com as fases de projeto, são inter-relacionados e dependentes uns dos outros.

- ✓ Iniciação;
- ✓ Planejamento;
- ✓ Execução;
- ✓ Monitoramento e Controle;
- ✓ Encerramento.

Bruno Eduardo

